

人流データを活用した地域の活性化実証 「Hiroshima City Dashboard」

広島市 企画総務局 行政経営部 情報政策課

■広島市DX推進計画

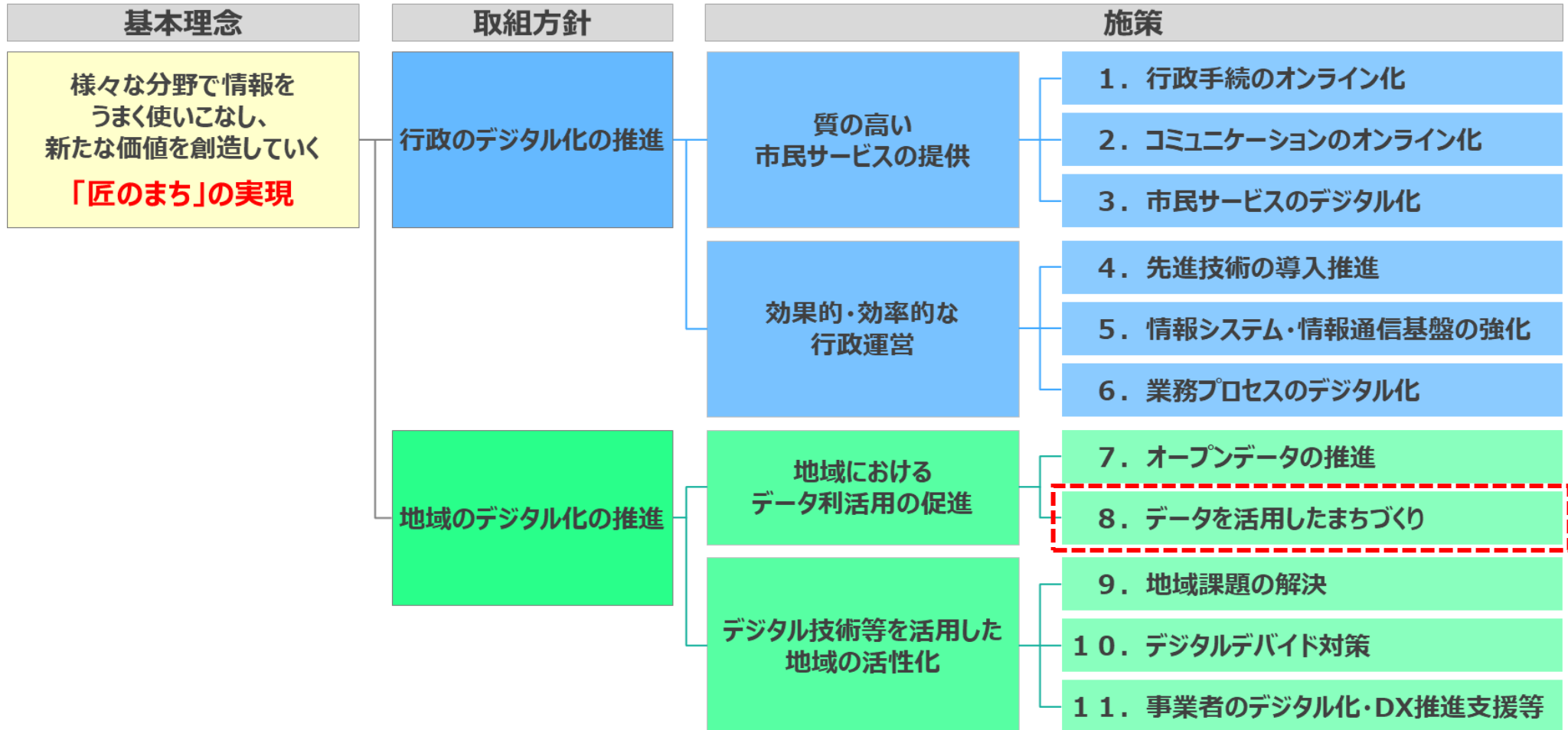
- 広島市では行政、地域におけるDXを推進するため、「広島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」を令和4年3月に策定しました。
- 市民、企業、地域団体など多様な主体が、情報を上手に使いこなし、DXを推進することを目指すため、基本理念を「様々な分野で情報をうまく使いこなし、新たな価値を創造していく『匠のまち』の実現」としています。

広島市DX推進計画の基本理念のイメージ



■ 広島市DX推進計画の体系

- 基本理念の下、行政のデジタル化の推進、地域のデジタル化の推進を柱として、11の施策に取り組んでいます。





概要説明(Hiroshima City Dashboardとは)

- 本市では広島市DX推進計画に基づき、地域全体でデータを活用できるまちづくりを目指しています。そのモデルケースとして、令和4年12月から、中心市街地(紙屋町・八丁堀地区周辺)の人流データを分かりやすく可視化したサービス「Hiroshima City Dashboard」をインターネットにて公開しています。
- 本事業は、誰もが気軽に人流データを活用できる環境を構築することで、様々な開発が進んでいる中心市街地の魅力をより高める取組を進め、地域の活性化を図ることを目的としています。

広島市 The City of Hiroshima

Hiroshima City Dashboard

広島のまちをデータでみる

広島市では、多様なデータを地域全体で共有し、活用できるまちづくりを目指しています。その取り組みの一つとして、様々な開発が進んでいる中心市街地の人流を可視化するダッシュボードを構築しました。

[通行状況を見る](#) [滞在状況を見る](#)

通行量View

2024/09/22更新

通行量: 52,000 人

昨日の目安とくらべて? 54,000 人 (+2000人、+4.8%)

今日の目安とくらべて? 50,000 人 (-2000人、-4.0%)

61,000

過去・未来予測も含めた通行量

通行量View

2024/09/22更新

今日の变化は? 52,000 人

時間帯による通行量変化

まちなか滞在 1.6 時間

どこから来たのか

2024/09/22更新

このエリアに滞在した人の情報から分かることを見る

どの時間帯が多い? 1.6 時間

どのエリアに滞在している?

- 広島市中区 22.6%
- 広島市南区 14.3%
- 広島市西区 11.3%
- 広島市東区 6.4%
- 広島市安佐南区 6.4%
- 広島市安佐北区 2.9%
- 広島市安芸区 2.3%
- 安芸郡府中町 2.3%
- 呉市 2.0%
- 廿日市市 2.0%
- 東広島市 1.9%
- 広島県その他 2.1%
- 広島県外 0.3%

滞在マップ

年齢層? 10代 20代 30代 40代

まちなか滞在 1.2 時間

エリア毎の来訪者の属性

2024/09/22更新

このエリアに滞在した人の情報から分かることを見る

どの時間帯が多い? 1.2 時間

どのエリアに滞在している?

- 6時代 2.4%
- 7時代 4.9%
- 8時代 6.9%
- 9時代 9.9%
- 10時代 15.9%
- 11時代 21.9%
- 12時代 25.9%
- 13時代 26.1%
- 14時代 25.3%
- 15時代 22.7%
- 16時代 21.3%

滞在マップ (エリア別)

年齢層? 10代 20代 30代 40代 50代 60代

まちなか滞在

直前直後の訪問エリア

2024/09/22更新

このエリアに滞在した人の情報から分かることを見る

どの時間帯が多い? 直前直後の訪問エリア

どのエリアに滞在している?

- 紙屋町周辺 6.6%
- 本通り周辺 8.8%
- 平和軒公園・おり 7.6%
- 袋町・並木通り周辺 7.2%
- 八丁堀周辺 6.3%
- 平和大通り以南 4.8%
- 大手町周辺 4.1%
- 広島駅南口周辺 4.1%
- 紙屋町周辺 20.6%
- 本通り周辺 8.8%
- 平和軒公園・おり周辺 7.6%
- 袋町・並木通り周辺 7.2%
- 八丁堀周辺 6.3%
- 平和大通り以南 4.8%
- 大手町周辺 4.1%
- 広島駅南口周辺 4.1%

滞在マップ (エリア別)

滞在者はどこから? どこに行く? (直前・直後)

概要説明(Hiroshima City Dashboardは何に使えるのか)

- 通行量、滞在状況等の複数の情報をまとめて表示するダッシュボードの機能により、視覚的に理解し易いよう工夫しています。
- 本サービスは、デジタルサイネージの人感センサーと特定のスマホアプリから通行量、回遊行動、滞在状況、属性(性別、年代、居住地)等に関するデータを取得しています。

人流の取得方法

デジタルサイネージを利用した人感センサー
によって人流が計測される



アプリでFree Wi-Fi等に接続した際に
GPS等の位置情報を取得する



街中にある無数のWi-Fiスポットに自動的に
接続され、連続的に位置情報が取得される



通行量View ※データの更新は一週間毎

【確認できること】

- ・指定した街路の通行量はどのくらいか？
- ・他の街路と比べて、通行量が多いか？
- ・どのような街路を使って指定した街路に到達したか？
- ・どの街路とどの街路の関係が強いのか？

【活用の視点】

- ・イベントをいつ/どこで/どのように実施するか？
- など
- ※紙屋町・八丁堀地区周辺限定でサービス運用中

Wi-Fiアクセスデータ

まちなか滞在View ※データの更新は一月毎(翌月中旬頃)

【確認できること】

- ・エリア全体/あるいは指定エリアに、どのくらいの時間滞在しているか？
- ・時間帯や性別、年齢層、居住地はどこが多いのか？
- ・直前/直後にどこのエリアに滞在していたのか？

【活用の視点】

- ・イベントをいつ/誰をターゲットに/どのように実施するか？
- ・イベントの情報発信場所/方法をどのようにするか？
- など

■ ダッシュボード機能(通行量View)

- 通行量Viewのエリアについては、紙屋町・八丁堀地区周辺のみ対象となっております。



■ダッシュボード機能(通行量View Page1)

ダッシュボード機能(通行量、将来の通行量) Page1の活用

2023/01/17更新

通行量View

まちなかにおける街路の通行量をみる事ができるダッシュボードです。

通行量を測るセンサー(デジタルサイネージ)などの情報をもとに、まちの通行量を"みえる化"しています。地図をクリックして、いろいろな場所の通行量を調べることができます。

条件設定 | 日付 **目付を指定する**

通行量マップ

少 多

街路を選択する

本通 0.2 (道路)
39,000 人/日
※推定値

Page1 通行量をみる

Page2 変化をみる

Page3 どこから来たかをみる

通行量 **本通_02** 推定値

39,000 人/日

指定した日付の通行量を1000人単位で表示

ほかの日とくらべると?

あしたは...

2023/01/16 月曜日 推定値

→ 39,000 人/日

翌日の通行量の推定値を表示

ほかの場所とくらべると?

来週は...

2023/01/22 日曜日 推定値

→ 39,000 人/日

翌週の通行量の推定値を表示

あの日... (任意指定)

2022/04/01 ~ 2022/12/31 推定値

↗ 46,000 人/日

任意期間の通行量の推定値を表示

場所	通行量 (人/日)
本通 02	39,000
本通り商店街	42,000
金座街商店街	27,000
相生通り(北側)	6,000
相生通り(南側)	8,000
鯉城通り(東側)	6,000
鯉城通り(西側)	5,000
中央通り(東側)	5,000
中央通り(西側)	7,000

【確認できること】

- ・イベントを実施したい街路は1日にどのくらいの通行量があるのか?
- ・他の街路と比べて、通行量が多いか?

【活用の視点】

- ・イベントをどこで実施するかを検討

【確認できること】

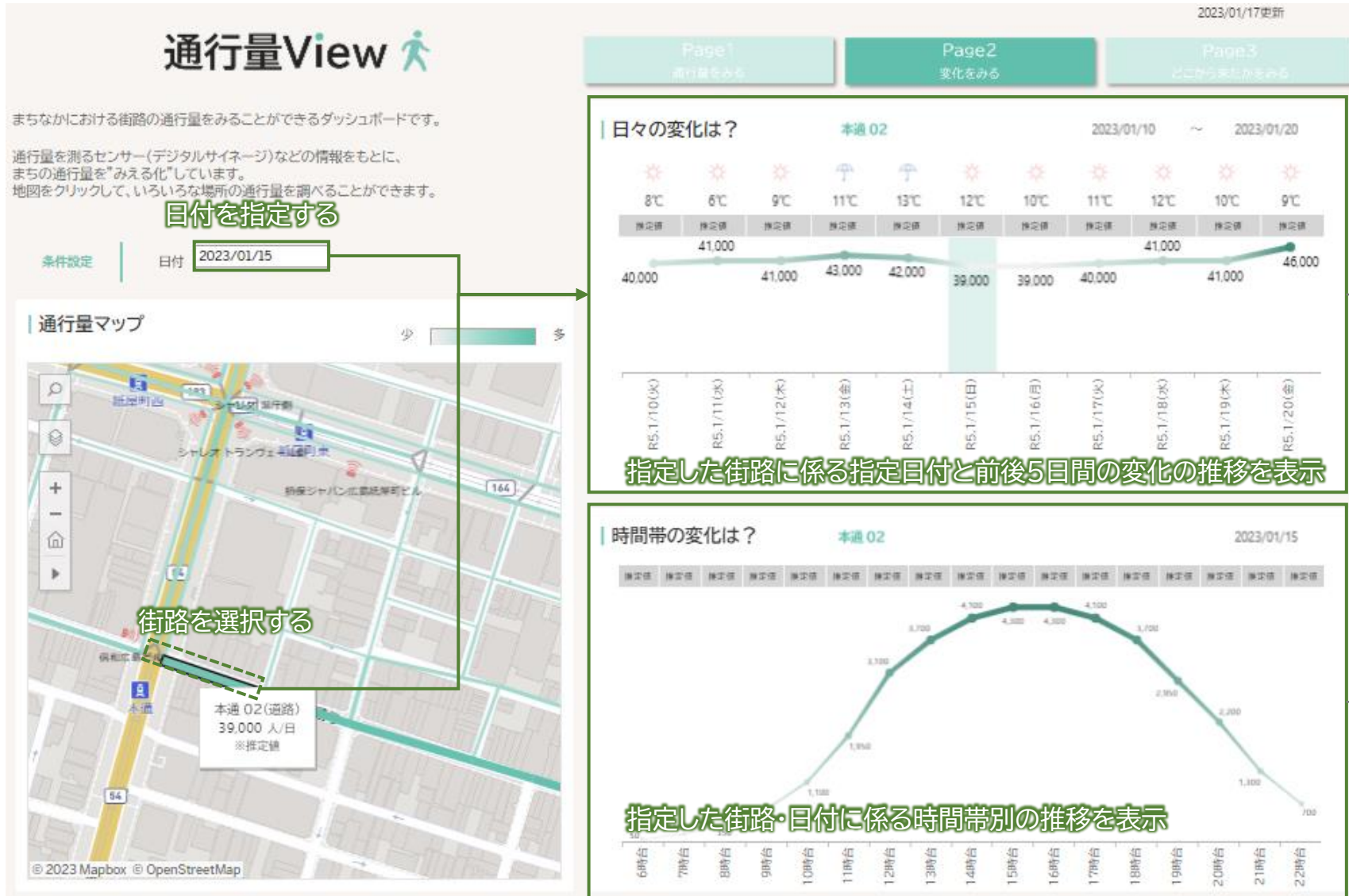
- ・明日や来週は今日と比べて通行量が増えそうか?

【活用の視点】

- ・週末の賑わいの予想

■ダッシュボード機能(通行量View Page2)

ダッシュボード機能(日別、時間別の変化) Page2の活用



【確認できること】

- ・曜日や天気と通行量の相関性がありそうか？

【活用の視点】

- ・イベントを何曜日に実施するのが妥当かの検討

【確認できること】

- ・イベントを実施したい街路はどの時間帯に通行量が多いか？


【活用の視点】

- ・イベントをどの時間帯に実施するかの検討

ダッシュボード機能(通行量View Page3)

ダッシュボード機能(街路別の回遊状況) Page3の活用

2023/01/17更新

通行量View 

まちなかにおける街路の通行量をみることができるダッシュボードです。

通行量を測るセンサー(デジタルサイネージ)などの情報をもとに、まちの通行量を「みえる」地図を生成しています。地図をクリックして、


年月と平休区分(平日・休日の区分)を指定する

条件設定

年月: 22年12月

平休区分: 区分なし

通行量マップ


少  多

街路を選択する

通行しているひとはどこからくる?(どこに行く?)

22年12月

対象: 本通 13

0.0%  100.0%

指定した年月と平休区分で、選択した街路の前後に通った街路の割合を表示。

データのみかた
マップで指定した街路の通行量を100としたとき、そのうち何%のひとが通った街路であるかを表しています。
たとえば、「相生通り」を通ったひとのうち、●%が「本通り」からきている(「本通り」に行く)といった情報がわかります。

【確認できること】

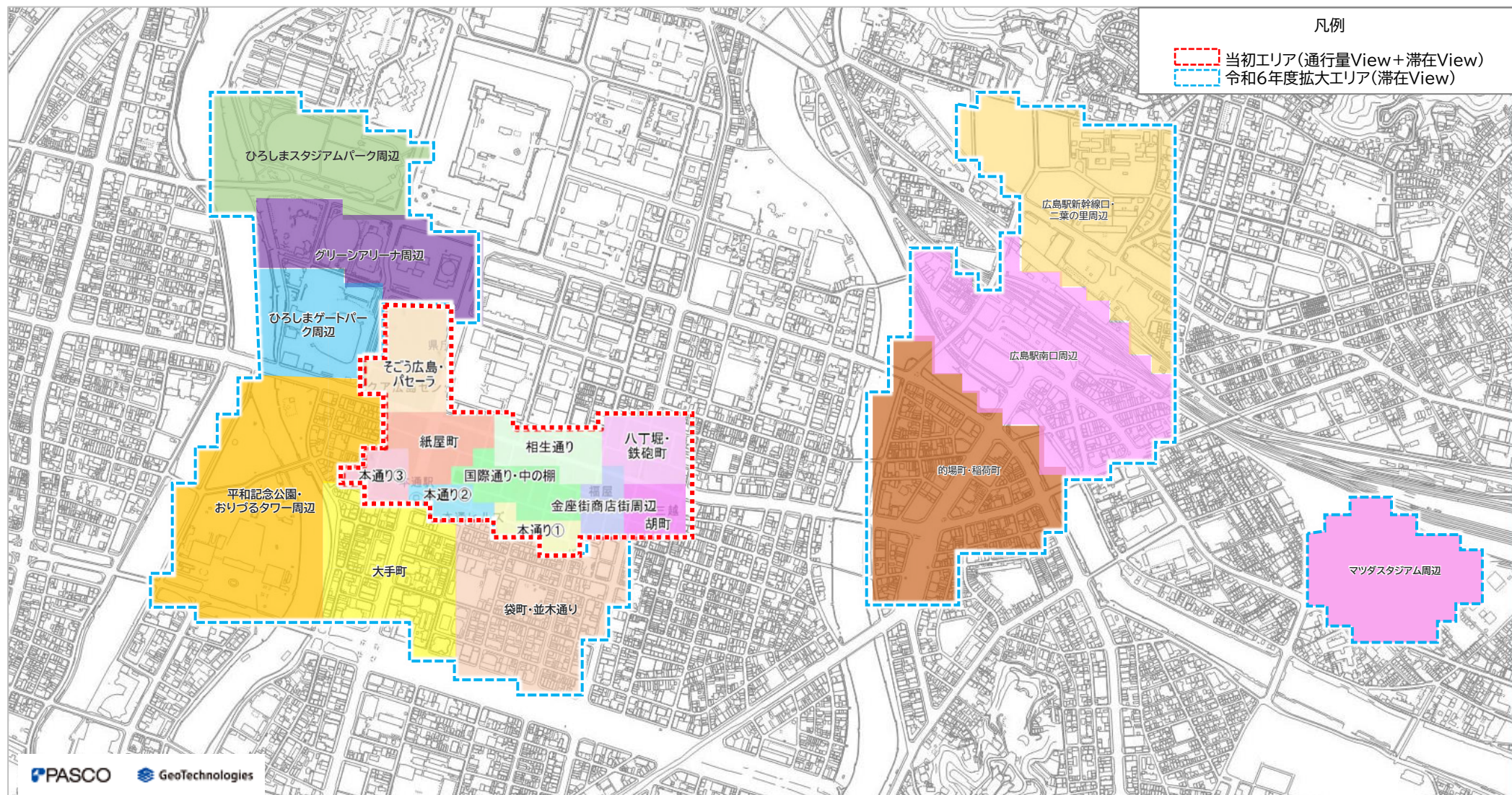
- ・イベント実施する予定の街路に来られた方はどのルートでそこまで歩いてきているのか?
- ・どの街路との関係が強いのか?

【活用の視点】

- ・複数商店街のタイアップイベントをする際に、どの街路との相性がよさそうかの検討

■ まちなか滞在View エリア拡大説明(令和6年度に拡張したエリア)

- まちなか滞在Viewのエリアについて、紙屋町・八丁堀地区周辺の当初からの10エリアに加え、広島駅周辺やひろしまスタジアムパーク周辺、平和記念公園周辺など10エリアを追加し、合計20エリアに拡大しました。
- サッカーと野球の試合開催日に限定した分析もできるため、大規模な集客による回遊効果の分析も可能です。



■ダッシュボード機能(まちなか滞在View Page1)

ダッシュボード機能(滞在状況) Page1の活用

まちなか滞在View

まちなかに滞在したひとの情報をみることができるダッシュボードです。

スマートフォンから得られる人流データの情報をもとに、エリアごとの滞在状況やうごきを"みえる化"しています。

※エリア(※)、日付、平日・休日、試合開催日を指定する

条件設定

エリア選択 中心市街地全体版

日付 22/04/01 ~ 24/08/31

平日・休日 区分なし

試合開催日 すべて

滞在 ※ Page1の エリアは、中心市街地全体か、紙屋町八丁堀地区詳細のいずれかの選択です

© 2024 Mapbox © OpenStreetMap

2024/09/12更新

Page1
全体をみる

Page2
エリアをみる

Page3
うごきをみる

どれくらい滞在している？
来訪者の平均滞在時間

1.6 時間

来訪者の平均滞在時間を表示

どこからきている？
来訪者の居住地 N=513,482

広島市中区	22.5%
広島市南区	14.2%
広島市西区	11.3%
広島市東区	5.4%
広島市安佐南区	8.4%
広島市安佐北区	3.1%
広島市佐伯区	2.5%
広島市安芸区	2.3%
安芸郡府中町	2.0%
呉市	2.7%
日田市市	1.9%
東広島市	2.1%
広島県その他	5.3%
広島県外	16.3%

来訪者の居住地の割合を表示

年齢層は？
来訪者の年齢構成 N=428,375

10代	12.4%
20代	16.6%
30代	15.0%
40代	18.4%
50代	18.0%
60代	15.3%

来訪者の年齢構成の割合を表示

性別は？
来訪者の性別構成 N=465,515

男性	45.8%
女性	54.2%

来訪者の性別割合を表示

県外はどこが多い？
県外来訪者の割合 N=83,445

山口県	11.1%
岡山県	5.4%
島根県	4.7%
鳥取県	1.2%
関東	27.3%
近畿	20.9%
九州	10.9%
その他	18.5%

来訪者の県外居住地の割合を表示

【確認できること】

- ・エリア全体にどのくらいの時間滞在しているか？

【確認できること】

- ・対象エリア全体は、市内・県内のどの地域から来訪している方が多いか？
- ・どの県からの来訪者が多いか？

【活用の視点】

- ・施策を行うときにどこに住んでいる人に対して情報発信をするかの検討
- ・来訪者の居住地に合わせたイベント内容の検討

【確認できること】

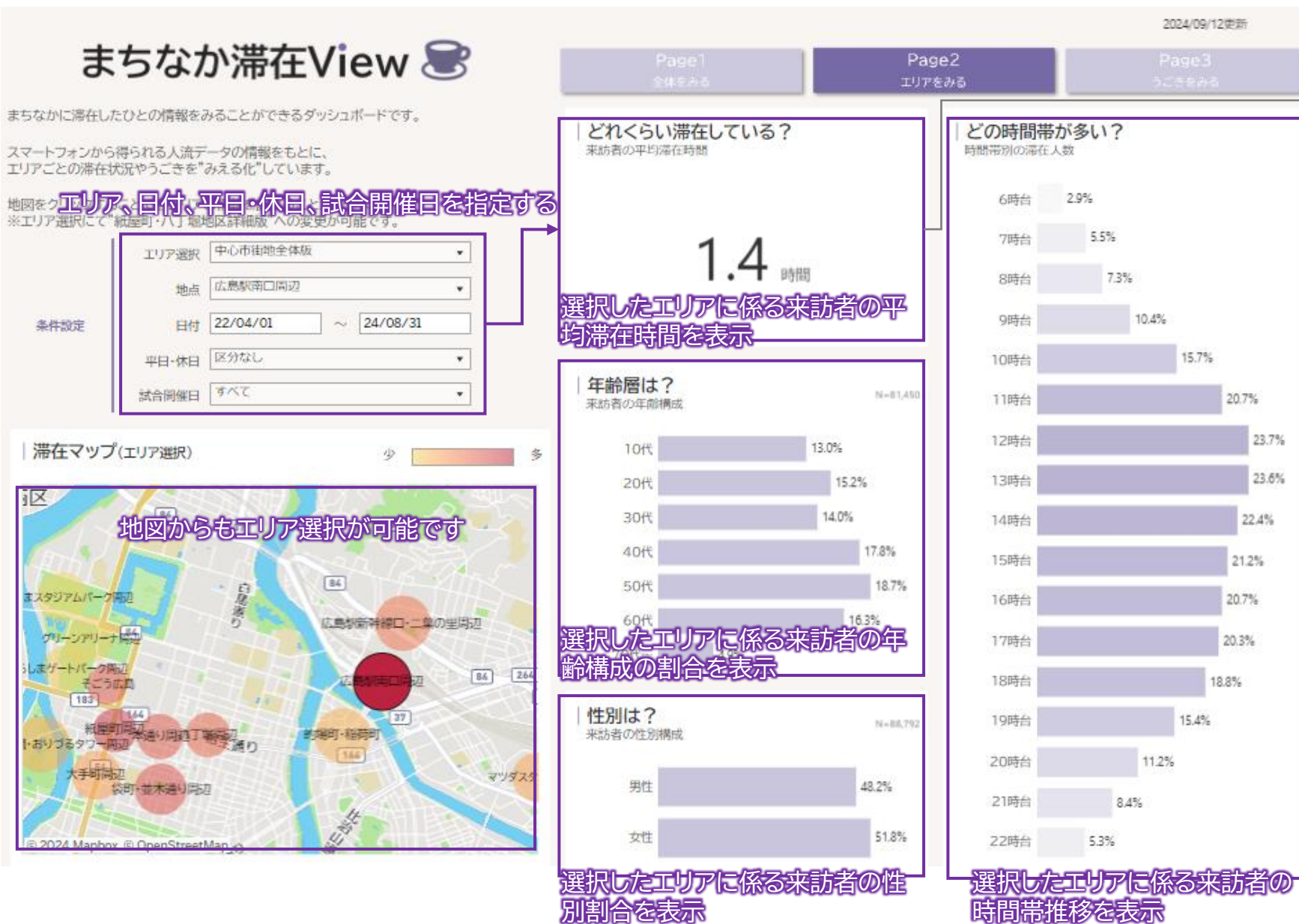
- ・対象エリア全体は、どの年齢層の方が多いか？
- ・対象エリア全体は、男性女性どちらが多いか？

【活用の視点】

- ・施策を行う際どんな方をターゲットにするかの検討

■ダッシュボード機能(まちなか滞在View Page2)

ダッシュボード機能(エリア別の滞在状況)Page2の活用



【確認できること】

- ・選択したエリアにどのくらいの時間滞在しているか？

【活用の視点】

- ・イベントにより滞在時間を延ばすことができたかの確認

【確認できること】

- ・どの時間帯に滞在割合が高いか？
※選択したエリアの総滞在者数を分母としたときに、1時間毎にそれぞれ滞在していた数を分子として割合を算出しています。

【活用の視点】

- ・どの時間帯にイベントを実施すると良いかの検討

■ダッシュボード機能(まちなか滞在View Page3)

ダッシュボード機能(エリア別の回遊状況) Page3の活用

まちなか滞在View

まちなかに滞在したひとの情報をみることができるダッシュボードです。

スマートフォンから得られる人流データの情報をもとに、エリアごとの滞在状況やうごきを"見える化"しています。

地図をスクリーンショットして、エリア、日付、平日・休日、試合開催日を指定する
※エリア選択にて「地区別」・「八丁地区詳細版」への変更が可能です。

条件設定

エリア選択 中心市街地全体版

地点 広島駅南口周辺

日付 22/04/01 ~ 24/08/31


平日・休日 区分なし

試合開催日 すべて

滞在中

滞在マップ(エリア選択) 少 多

地図からもエリア選択が可能です



Page1
全体をみる


Page2
エリアをみる

Page3
うごきをみる

滞在者はどこからくる?どこに行く?【当日】

(そのエリアの来訪者が当日に行ったすべての場所)

少 多



選択したエリア滞在者の往来したエリアを濃淡で表示

滞在者はどこからくる?どこに行く?【直前・直後】

(そのエリアの来訪者が直前/直後にいた場所)

● in < out
● out < in

	21.9%	広島駅新幹線口・二葉の里周辺	● From: 11.1% To: 10.8%
	8.6%	東区	● From: 3.9% To: 4.8%
	7.2%	的場町・稲荷町	● From: 4.0% To: 3.1%
	5.5%	段原方面	● From: 2.5% To: 2.9%
	4.8%	紙屋町周辺	● From: 2.6% To: 2.1%
	4.7%	マツダスタジアム周辺	● From: 2.0% To: 2.7%
	4.5%	八丁町周辺	● From: 2.5% To: 2.0%
	4.3%	城南通り・横町・輪楽園周辺	● From: 2.7% To: 1.6%

【確認できること】

・選択したエリア滞在者が、どのエリアから移動してきたのか、又は、どのエリアへ移動したか？

【活用の視点】

・エリア間で連携した大型イベントの検討
・直前や直後の滞在情報を基に更なる回遊を促すイベントの検討

選択したエリア滞在者の直前・直後の滞在エリアの割合を表示

- in<out: 選択したエリアに直前まで滞在していたエリアの割合(来訪エリアの割合)を表示
- out<in: 選択したエリアに直後に訪問したエリアの割合(訪問先エリアの割合)を表示

■ダッシュボード機能(まちなか滞在View)

ダッシュボード機能(エリア別の回遊状況) 試合開催日について

まちなか滞在View

まちなかに滞在したひとの情報をみることができるダッシュボードです。

スマートフォンから得られる人流データの情報をもとに、エリアごとの滞在状況やうごきを“見える化”しています。

地図をクリックすることで各エリアの情報を調べることができます。
※エリア選択にて“紙屋町・八丁郡地区詳細版”への変更が可能です。

条件設定

エリア選択

地点

日付 ~

平日・休日

試合開催日

滞在マップ(エリア選択) 少  多



© 2024 Mapbox © OpenStreetMap

試合開催日

-
-
-
-
-

試合開催日を選択することが可能。

スタジアム等の人流は、平日/休日の区分だけではなく、試合開催日を特定して分析することも想定されるため、サッカーや野球の公式戦等の日程を抽出することが出来ます。
※ただし、雨天中止や試合中断は除外しています。

■ダッシュボード機能(データダウンロード① 通行量データ)

ダッシュボード機能(通行量データダウンロード)

データダウンロード

①通行
「通行量View」でご覧になったデジタルサイネージ(実測値)箇所について、時間帯別通行量(月別・平休別)データのダウンロードが可能です。

②滞在
「まちなか滞在View」でご覧になった10ゾーンごとの時間帯、年齢、性別、滞在時間別の内訳(月別・平休別)データのダウンロードが可能です。


Downloadを押す

Download

通行量データ

まちなか滞在データ

デジタルサイネージ選択 期間選択 R6.8



サイネージを選択する

通行量テーブル

選択箇所	年月	平休	通行時間帯	通行量(人/日)
シャレオ そごう側	R6.8	平日	6時台	137
			7時台	395
			8時台	1,043
			9時台	1,774
			11時台	1,468
			12時台	1,767
			13時台	1,954
			14時台	2,086
			15時台	2,239
			16時台	2,351
			17時台	2,287

クロス集計のダウンロード

通行テーブルを選択する

通行テーブル

通行マップ

書式を選択する

Excel CSV

ダウンロードを押す

ダウンロード

■ダッシュボード機能(データダウンロード② まちなか滞在データ)

ダッシュボード機能(まちなか滞在データダウンロード)

データダウンロード

①通行
「通行量View」でご覧になったデジタルサイネージ(実測値)箇所について、時間帯別通行量(月別・平休別)データのダウンロードが可能です。

②滞在
「まちなか滞在View」でご覧になった10ゾーンごとの時間帯、年齢、性別、滞在時間別の内訳(月別・平休別)データのダウンロードが可能です。

時間帯、年齢、性別、滞在時間のいずれかから1つを選択する

追加指標の選択

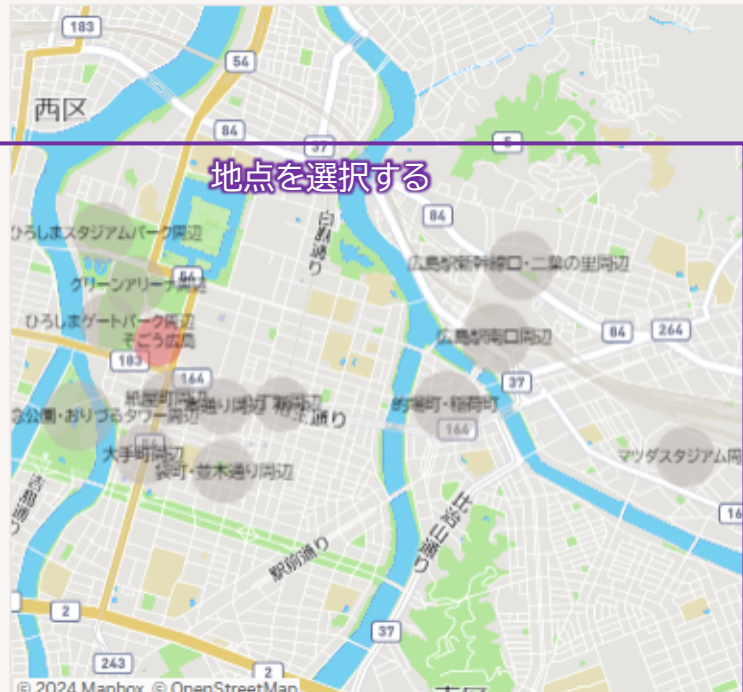
ダウンロードボタンを押す

通行量データ
まちなか滞在データ

期間とエリア種別を選択する

エリア選
期間選択 R6.8
エリア種別 中心市街地全体版

地点を選択する



滞在量テーブル

選択エリア	年月	平休	追加指標	滞在割合
そごう広島	R6.8	平日	6時台	4.8%
			7時台	6.0%
			8時台	9.1%
			9時台	11.4%
			13時台	24.8%
			14時台	23.6%
			15時台	22.4%
			16時台	23.5%
			17時台	22.7%

クロス集計のダウンロード

通行テーブルを選択する

滞在テーブル

滞在マップ

書式を選択する

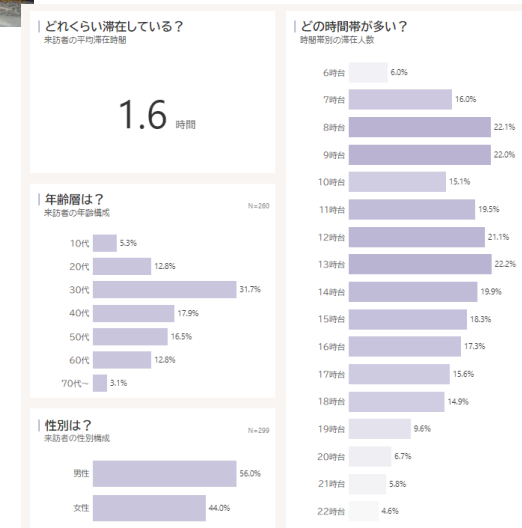
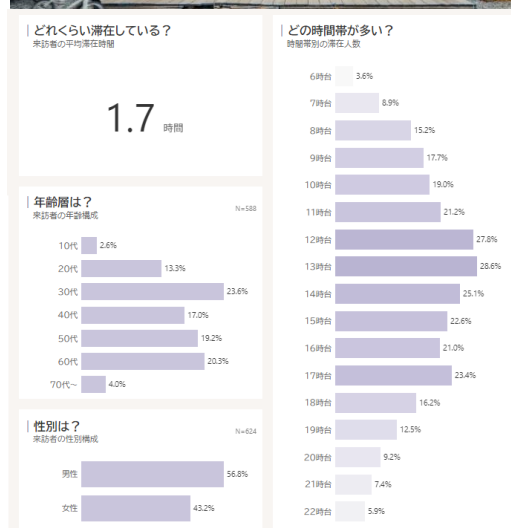
Excel
 CSV

ダウンロードを押す

ダウンロード

■ データ活用事例の紹介 1

- 本サービスの対象地域である紙屋町・八丁堀エリアにおいては、まちづくり団体「カミハチキテル」が空地や街路空間を活用したにぎわいづくりに取り組んでいます。
- 2022年9月～10月にかけて、民地・街路空間を活用した賑わい施策「カミハチキテル3」を実施し、まちなか回遊を促すための滞留拠点「ツカノマテラス」を期間限定で整備しました。
- 開催後、Hiroshima City Dashboard により対象期間におけるエリアの来訪者の特性を確認しました。

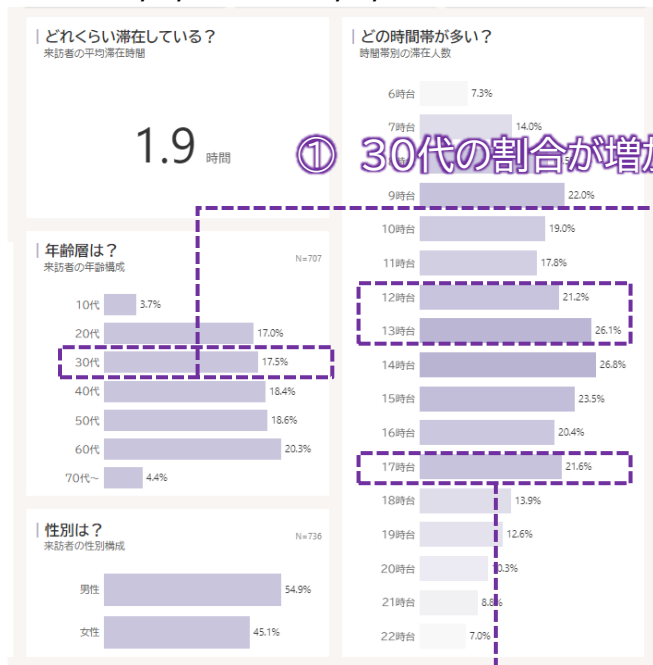


■ データ活用事例の紹介 2

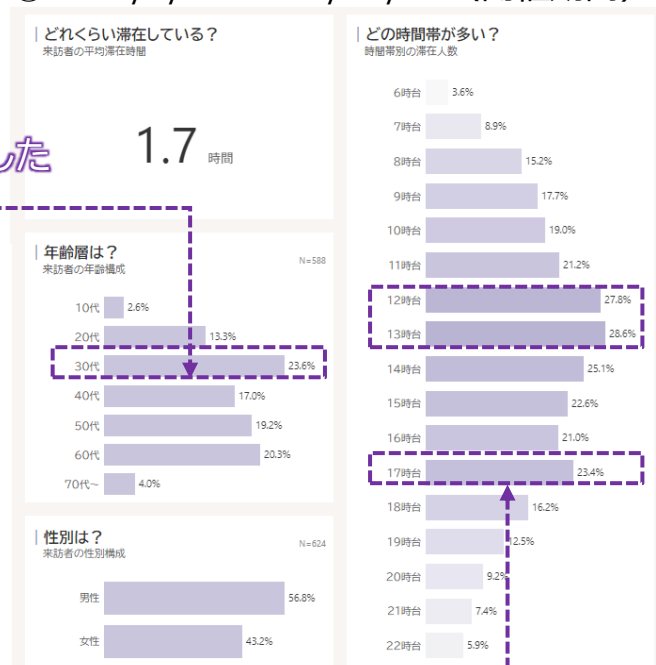
- 「カミハチキテル3」開催期間(平日)のエリア来訪者特性と前後期間の来訪者特性を比較すると、「30代が多い」、「12～13時台、17時台の来訪者が多い」といった特徴があることが分かりました。

対象エリア(八丁堀・鉄砲町)の来訪者特性(平日)

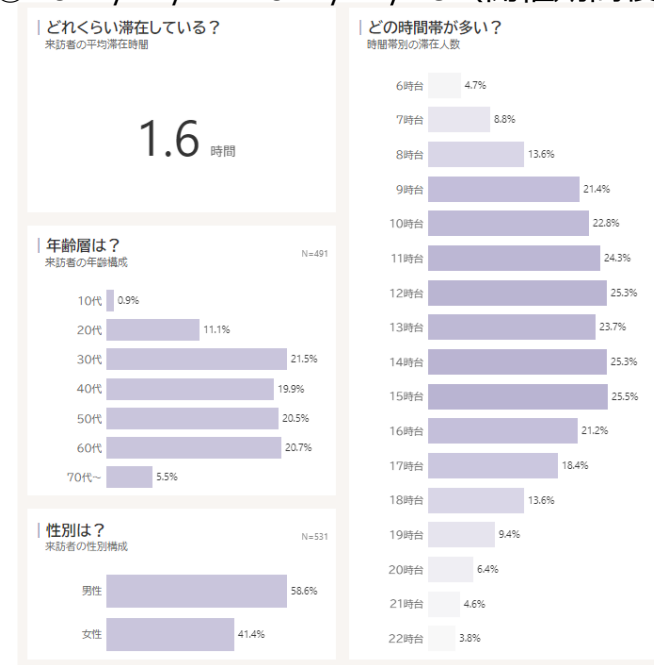
① 2022/7/1～2022/8/31 (開催期間前)



② 2022/9/1～2022/10/31 (開催期間)



③ 2022/11/1～2022/12/18 (開催期間後)



① 30代の割合が増加した

② 12時～13時台、17時台の来訪者割合が増加した

■データ活用事例の紹介 3

- 「カミハチキテル3」開催期間(休日)のエリア来訪者特性と前後期間の来訪者特性を比較すると、「30代が多い」、「8～9時台の来訪者が多い」といった特徴があることが分かりました。
- これらの特性はまちづくり団体の担当者が現場で把握した来訪者の特性に合致していることが分かりました。

対象エリア(八丁堀・鉄砲町)の来訪者特性(休日)

① 2022/7/1～2022/8/31 (開催期間前)

② 2022/9/1～2022/10/31 (開催期間)

③ 2022/11/1～2022/12/18 (開催期間後)

